

APP INCLUSIVE PER LE PERSONE SORDE IN UNA SITUAZIONE DI EMERGENZA

LUCA ROTONDI*, MARTA ZUDDAS*, DAVIDE MAURI*,
ALBERTO ZOLI**, STEFANO CICERI***

*CONSIGLIO DIRETTIVO EMERGENZA SORDI APS, **DIRETTORE GENERALE AREU LOMBARDIA,
***PRODUCT MANAGER MUNICIPIUM E PAGAMENTI GRUPPO MAGGIOLI

Quando la persona sorda si trova in una situazione di emergenza ha la possibilità di utilizzare due Applicazioni:
Where Are U e Municipium.



La App Where Are U è stata sviluppata dal 2015, in accordo con il Ministero dell'Interno, dall'Agenzia Regionale dell'Emergenza Urgenza (AREU) della Lombardia e permette di chiamare direttamente il Numero di Emergenza Europeo 112 (NUE 112), inviando automaticamente i dati di localizzazione e le altre informazioni che l'utente ha incluso nella App. Può richiedere l'intervento del Soccorso Sanitario, Vigili del Fuoco, Forze dell'Ordine che saranno allertati dalla stessa Centrale Operativa (CUR NUE 112).

L'App Where Are U permette di:

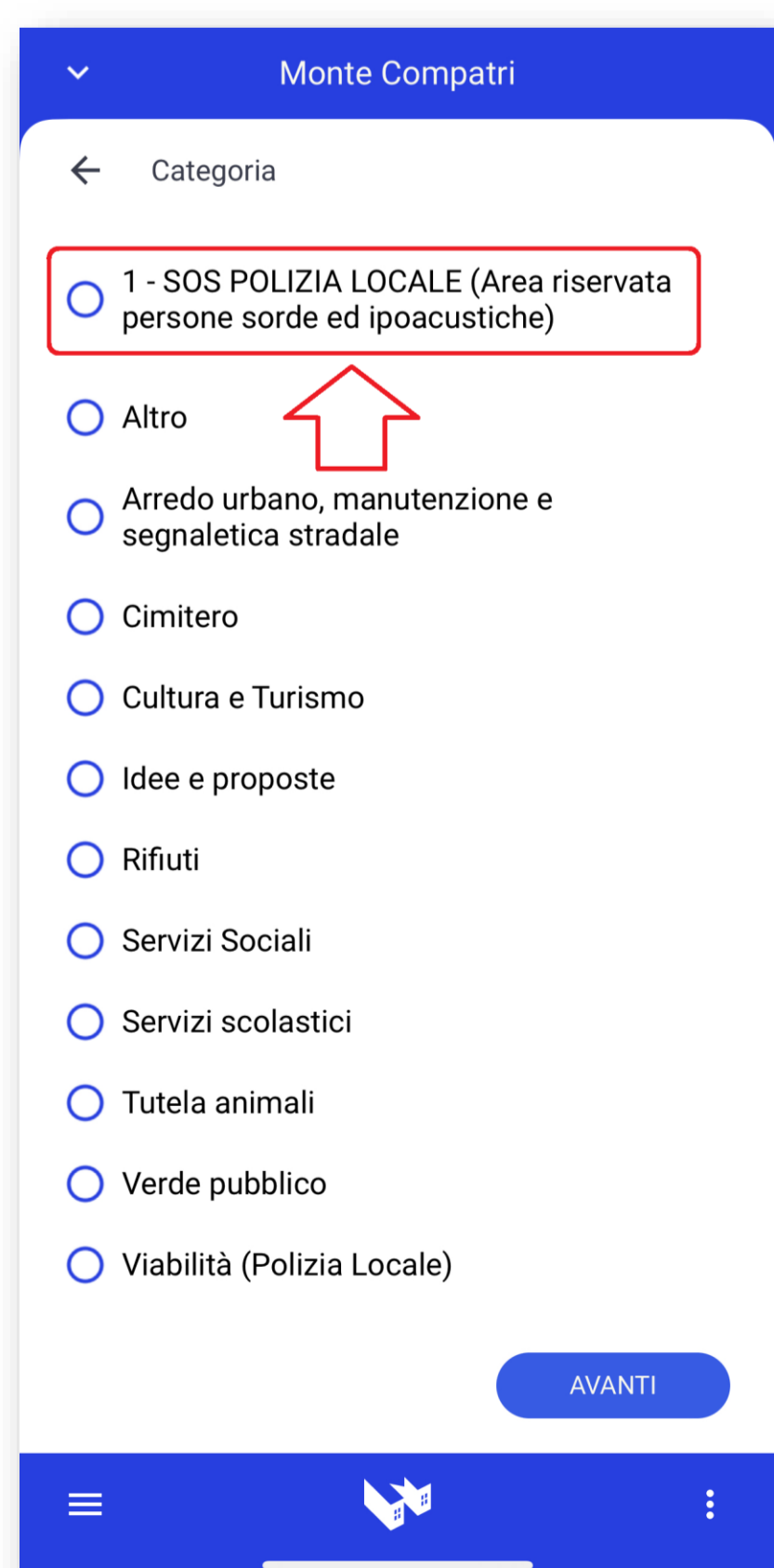
- inviare la posizione geografica precisa alla CUR NUE 112 di competenza, permettendo un efficace e tempestivo intervento;
- salvare i dati personali dell'utente, inclusi i suoi numeri ICE - In Case of Emergency (per es. familiari, amici e/o persone di fiducia) che potranno essere contattati dalla CUR NUE 112 in caso di necessità;
- selezionare la tipologia di servizio di emergenza richiesto (Soccorso Sanitario, Forze dell'Ordine, Vigili del Fuoco);
- chattare direttamente con l'operatore della CUR NUE 112. Questa è una funzione particolarmente utile per i cittadini sordi e per quelli che hanno problemi di udito;
- effettuare una "chiamata silenziosa" che consente a chi si trova in una particolare situazione, in cui non può parlare (es. rapina in banca) o presenta difficoltà nel linguaggio parlato e scritto, di contattare il NUE 112 e segnalare un'emergenza. Anche questa opzione è molto utile per i cittadini sordi.

La App Where Are U rappresenta un grande supporto per le persone sorde, grazie alla possibilità di spuntare sulla voce "persona sorda" (come nell'immagine qui sopra) al momento della configurazione del profilo personale, così nella chiamata silenziosa e chat possono apparire i testi predisposti (come nelle immagini a destra) da selezionare che comprende cinque lingue differenti (Italiano, Inglese, Francese, Spagnolo e Tedesco) a seconda dell'impostazione della lingua nello smartphone. Il dettaglio della "persona sorda" è molto importante e utile soprattutto per l'operatore della CUR NUE 112.

Questi punti comprovano che l'App Where Are U è accessibile a tutti, nessuno escluso, grazie al Protocollo d'Intesa stipulato tra AREU Lombardia ed Emergenza Sordi APS.

Al giorno d'oggi, 20 marzo 2023, il servizio 112 è attivo in 12 regioni: Val d'Aosta, Piemonte, Liguria, Lombardia, Province Autonome di Trento e di Bolzano, Friuli Venezia Giulia, Toscana, Umbria, Marche, Lazio, Sicilia e Sardegna.

Emergenza sanitaria	Soccorso tecnico	Sicurezza pubblica
Medico MALORE / SVENUTO INCOSCIENTE NON RESPIRA / RESPIRO DIFFICILE DOLORE TORACE / DOLORE TESTA DOLORE ADDOME / SOFFOCAMENTO PARTO / INTOSSICAZIONE AUTOLESIONISMO / ALTRO	Soccorso tecnico ALLAGAMENTO / CHIUSO DENTRO ASCENSORE CHIUSO FUORI / DENTRO CASA / CROLLO ESPLOSIONE / FUGA GAS INCENDIO BOSCO / INCENDIO EDIFICIO INCENDIO VEICOLO / OGGETTO PERICOLANTE VOLONTÀ SUICIDA / ALTRO	Sicurezza pubblica AGGRESSIONE / INCIDENTE STRADALE LADRI IN CASA / LITE PERSONA SMARRITA / RAPINA RISSA / SPARATORIA VIOLENZA DONNA / VIOLENZA MINORE VOLONTÀ SUICIDA / ALTRO
Trauma CADUTA / INCIDENTE AUTO INCIDENTE MOTO / INVESTIMENTO		



L'App "Municipium", sviluppata dal Gruppo Maggioli SpA, permette di inviare segnalazioni sicure e riservate al Comando della Polizia Locale del Comune aderente, mediante una semplice foto geolocalizzata. Il progetto "SOS Polizia Locale - Pronto intervento per persone sorde e ipoacusiche" sviluppato da Emergenza Sordi APS prevedono due tipologie: incidente stradale, danneggiamento automobile causa buca o dissesto stradale. Ricordiamo che il servizio è completamente gratuito per tutti i Comuni italiani, dall'attivazione della App, alla sua configurazione ed eventuale aggiunta di altre tipologie rispetto a quelle citate prima. Questa soluzione pensata per le persone sorde permetterà loro di comunicare direttamente con la Sala operativa della Polizia Locale tramite un messaggio di testo con la richiesta di intervento. La geolocalizzazione del sistema consente alla Polizia Locale di intervenire senza richiedere ulteriori informazioni all'utente in difficoltà. Si può, inoltre, monitorare la segnalazione in tempo reale nella sezione cronologia, nella quale sarà presente la risposta da parte della Sala Operativa della Polizia Locale, con la possibilità di replicare con un messaggio scritto.